



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados  
todos ellos de categoría BÁSICA y los servicios que se relacionan, de:

**TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.**  
Calle GRAN VIA, 28 28013 MADRID

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero,  
por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica,  
según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2021-02-02

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, O, P: RO DE LA COMUNICACIÓN,  
S/N DISTRITO T. 28050 - MADRID  
D, L: JULIAN CAMARILLO, 8: CL JULIAN CAMARILLO, 8. 28037 -  
MADRID  
A, F, H, L, M, N: ALCALA DATA CENTER AVENIDA.COM, 23  
TECNOALCALA. PARQUE CIENTIFICO TECNOLÓGICO. 28805 -  
ALCALA DE HENARES (MADRID)  
H, L: ARAVACA CL FUENTE DEL REY, 1-3. 28023 - ARAVACA  
(MADRID)  
A, C, F, H, K, L, M: PAVONES CL HACIENDA DE PAVONES, 340.  
28030 - MADRID  
O, P: CL GRAN VÍA, 28. 28013 - MADRID

Fecha certificación conformidad inicial: 2022-05-09  
Fecha renovación certificación conformidad: 2023-03-27



Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General



## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2019/0012

### Anexo al Certificado

Alcance: Los sistemas de información de categoría BÁSICA que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, y mejora de los servicios:

- A) ACCESO REMOTO ÚNICO
- B) CGA/CGP
- C) FACILIDAD GRABADOR DE LLAMADAS EN CENTREX IP
- D) INTERNET SATÉLITE Y VSAT
- E) METROLAN
- F) MFE - CONECTIVIDAD EMPRESAS
- G) MFE - POSVENTA MÓVIL
- H) MFE - PUESTOS FIJOS
- I) MFE - TERMINALES
- J) OFICINA DE SEGUIMIENTO
- K) OPTIMIZACIÓN DE APLICACIONES EN RPVS
- L) RED INTELIGENTE
- M) REDES LIMPIAS
- N) TARIFICADOR DE LLAMADAS
- O) CLOUD CONNECT
- P) VPN IP INTERNACIONAL

Así como los relativos a las actividades de control, monitorización y mantenimiento de las infraestructuras físicas, instalaciones generales y red, necesarios para la adecuada prestación de servicios a clientes en los centros bajo alcance y la información derivada del funcionamiento de los mismos, de acuerdo a la categorización del sistema vigente.

Fecha certificación conformidad inicial: 2022-05-09  
Fecha renovación certificación conformidad: 2023-03-27



  
Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General