



Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2022/0048

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados todos ellos de categoría MEDIA y los servicios que se relacionan, de:

EPE RENFE OPERADORA

Avenida PIO XII, 110 CARACOLA 20 28036 MADRID

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2022-06-13

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: PO DE LAS DELICIAS 61. 28045 - MADRID

Fecha certificación conformidad inicial: 2022-07-26
Fecha renovación certificación conformidad: 2024-05-05

Número de certificado: ENS-2022/0048

Fecha: Madrid, a 28 de Julio de 2022

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General





Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2022/0048

Anexo al Certificado

- Alcance: Los sistemas de información que dan soporte a las siguientes áreas y actividades con dependencia directa del Centro de Procesamiento de Datos:
- Área de Explotación: monitorización, supervisión y operación de sistemas, servicio vigilancia 24x7, planificación de procesos que forman parte del Centro de Procesamiento de Datos.
 - Área de Infraestructuras de Seguridad: instalación, operación, monitorización y administración de herramientas de seguridad y soporte técnico avanzado.
 - Área de Comunicaciones: gestión de comunicaciones internas y externas para Renfe, clientes y proveedores.
 - Área de Ingeniería de Sistemas: instalación y administración de sistemas distribuidos y Mainframe y gestión de almacenamiento y backup.
 - Área de Gestión de Demandas y Proyectos: control y supervisión de nuevos desarrollos, verificación de las fases del ciclo de vida del software y supervisión previa puesta en producción.
 - Área de Telefonía y Movilidad: gestión de los terminales móviles.
 - Área de Ofimática y Puesto de Trabajo: gestión equipos de usuario.
 - Área de Centro de Servicios: atención de llamadas y seguimiento de incidencias.

Fecha certificación conformidad inicial: 2022-07-26
Fecha renovación certificación conformidad: 2024-05-05



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General





Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2022/0048

Anexo al Certificado

- Alcance:
- Área de Arquitectura de Sistemas y Plataforma Cloud: seguimiento de proyectos y elaboración de documentación técnica de proyecto.
 - Área de Ciberseguridad y Privacidad:
 - Actividades de Ciberseguridad: estrategia, presupuestos, normativa, análisis de riesgos, supervisión, hacking éticos y gestión de incidentes, de seguridad. Contactos con autoridades de control y FCCSE.
 - Actividades de Protección de Datos: asesoría, contactos con autoridades de control y supervisión del Cumplimiento RGPD. De acuerdo a la categorización del sistema vigente.

Fecha certificación conformidad inicial: 2022-07-26
Fecha renovación certificación conformidad: 2024-05-05



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General