

# AENOR

## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



**ENS-2019/0019**

AENOR, certifica que los sistemas de información reseñados  
todos ellos de categoría BÁSICA, y los servicios que se relacionan, de:

### **TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.**

**RONDA DE LA COMUNICACIÓN, S/N - EDIFICIO NORTE 2 28050 - MADRID**

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 3/2010 de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2021/02/02

para: DETALLADO EN EL ANEXO DEL CERTIFICADO

que se realizan: A,B,C,D,E,F,G,H,I,J,K,L,M,N) RONDA DE LA COMUNICACIÓN, S/N  
DISTRITO T. 28050 - MADRID

A,B,D,E,F,H,I,J,K,L,M,N) JULIAN CAMARILLO CL JULIAN CAMARILLO, 8.  
28037 - MADRID

B,F,H,I,J,K,L,M,N) ALCALÁ DATA CENTER AVENIDA.COM, 23. PARQUE  
CIENTIFICO TECNOLÓGICO.. 28805 - ALCALÁ DE HENARES (Madrid)

F,H,I,J,L) TERRASSA AVDA. BARTOMEU AMAT, 69. 08225 - TERRASSA  
(BARCELONA)

Fecha de certificación de conformidad inicial 2019-03-27  
Fecha de modificación certificación de conformidad 2021-03-27  
Fecha de renovación certificación de conformidad 2023-03-27

Número de certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, 27 de Marzo de 2021

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

# AENOR

## Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



### Anexo al certificado

para: Los sistemas de información de categoría BÁSICA que soportan los mecanismos de seguridad de la información de los procesos de negocio y activos de información empleados en el desarrollo, gestión y prestación, mantenimiento, y mejora de:

- A) CLOUD CONTACT CENTER
- B) CORREO EXCHANGE DEDICADO
- C) GESTIÓN DE FLOTAS
- D) GESTIÓN DE LAN
- E) GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PUESTO DE TRABAJO
- F) HOSTING GESTIONADO
- G) NAVEGACIÓN SEGURA
- H) SOPORTE Y GESTIÓN DE DISPOSITIVOS SOC
- I) TRÁFICO LIMPIO DE CORREO AVANZADO
- J) UTM GESTIONADO
- K) WAF GESTIONADO
- L) OUTSOURCING CLOUD
- M) SAP HANA
- N) SERVICIO PAAS: SAP VIRTUAL

Así como los relativos a las actividades de control, monitorización y mantenimiento de las infraestructuras físicas, instalaciones generales y red, necesarios para la adecuada prestación de servicios a clientes en los centros bajo alcance y la información derivada del funcionamiento de los mismos, de acuerdo a la categorización del sistema vigente.

Fecha de certificación de conformidad inicial 2019-03-27  
Fecha de modificación certificación de conformidad 2021-03-27  
Fecha de renovación certificación de conformidad 2023-03-27

Número de certificado: ENS-2019/0019

Fecha: Madrid, 27 de Marzo de 2021

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General